

STANDAR PELAYANAN

SURAT IZIN PRAKTEK OPTIK (SIPRO)

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;2. Undang-Undang Nomor. 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;4. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko;5. Peraturan Presiden Nomor 94 Tahun 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Satu Pintu;6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. HK.02.02/MENKES/148/I/2010 sebagaimana telah diubah dg Permenkes Nomor. 17 tahun 2013 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Perawat.
2.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Surat Permohonan Bermaterai;2. Rekomendasi dari organisasi profesi;3. Surat pernyataan memiliki tempat kerja di fasilitas pelayanan kesehatan atau tempat praktik;4. Surat keterangan sehat dari dokter yang memiliki Surat Izin Praktik5. Scan KTP pemohon asli;6. Scan STR asli;7. Pasfoto Pemohon berwarna terbaru ukuran 4 x 6 berlatar belakang merah;8. Scan Ijasah asli;9. Scan NPWP asli;10. Rekomendasi Dinas Kesehatan;11. Laik sehat tempat praktek (untuk praktek mandiri);12. Bukti kepesertaan BPJS JKN-KIS;13. Sertifikat vaksinasi COVID-19 (selama pandemi COVID-19);14. Surat persetujuan dari atasan langsung bagi Dokter yang bekerja pada instansi/fasilitas pelayanan kesehatan pemerintah atau pada instansi/fasilitas pelayanan kesehatan lain secara purna waktu.
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pemohon membuka website sicantik cloud (http://sicantik.go.id);2. Pemohon melakukan registrasi dengan mengisi form data user untuk mendapatkan user dan password melalui email pemohon;3. Pemohon mengajukan permohonan Surat Izin Praktek;4. Petugas Front Office pelayanan (Pengadministrasi Perizinan) memeriksa dan meneliti kelengkapan berkas permohonan, jika berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;5. Petugas Front Office menerima pendaftaran pengajuan permohonan Surat Izin Praktek;6. Jika berkas lengkap pemohon menerima tanda terima berkas;7. Dinas Kesehatan meng-entri data rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek;8. Dinas Kesehatan melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen rekomendasi teknis;9. Jika berkas tidak sesuai dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="521 226 553 276"></td> <td data-bbox="553 226 699 276"></td> <td data-bbox="699 226 776 276"></td> <td data-bbox="776 226 852 276"></td> <td data-bbox="852 226 928 276"></td> <td data-bbox="928 226 1005 276"></td> <td data-bbox="1005 226 1081 276"></td> <td data-bbox="1081 226 1157 276"></td> <td data-bbox="1157 226 1234 276"></td> <td data-bbox="1234 226 1310 276"></td> <td data-bbox="1310 226 1386 276"></td> <td data-bbox="1386 226 1463 276"></td> <td data-bbox="1463 226 1495 276"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 276 553 326">8.</td> <td data-bbox="553 276 699 326">Melengkapi persyaratan rekomendasi teknis.</td> <td data-bbox="699 276 776 326"></td> <td data-bbox="776 276 852 326"></td> <td data-bbox="852 276 928 326"></td> <td data-bbox="928 276 1005 326"></td> <td data-bbox="1005 276 1081 326"></td> <td data-bbox="1081 276 1157 326"></td> <td data-bbox="1157 276 1234 326"></td> <td data-bbox="1234 276 1310 326">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1310 276 1386 326">1 hari</td> <td data-bbox="1386 276 1463 326">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli</td> <td data-bbox="1463 276 1495 326"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 326 553 376">9.</td> <td data-bbox="553 326 699 376">Penerbitan rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 326 776 376"></td> <td data-bbox="776 326 852 376"></td> <td data-bbox="852 326 928 376"></td> <td data-bbox="928 326 1005 376"></td> <td data-bbox="1005 326 1081 376"></td> <td data-bbox="1081 326 1157 376"></td> <td data-bbox="1157 326 1234 376"></td> <td data-bbox="1234 326 1310 376">Verifikasi rekomendasi teknis.</td> <td data-bbox="1310 326 1386 376">1 hari</td> <td data-bbox="1386 326 1463 376">Rekomendasi teknis pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1463 326 1495 376"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 376 553 426">10.</td> <td data-bbox="553 376 699 426">Men-download rekomendasi teknis dan meng-entri data pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 376 776 426"></td> <td data-bbox="776 376 852 426"></td> <td data-bbox="852 376 928 426"></td> <td data-bbox="928 376 1005 426"></td> <td data-bbox="1005 376 1081 426"></td> <td data-bbox="1081 376 1157 426"></td> <td data-bbox="1157 376 1234 426"></td> <td data-bbox="1234 376 1310 426">file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan dan rekomendasi teknis.</td> <td data-bbox="1310 376 1386 426">1 hari</td> <td data-bbox="1386 376 1463 426">Entri data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1463 376 1495 426"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 426 553 475">11.</td> <td data-bbox="553 426 699 475">Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 426 776 475"></td> <td data-bbox="776 426 852 475"></td> <td data-bbox="852 426 928 475"></td> <td data-bbox="928 426 1005 475"></td> <td data-bbox="1005 426 1081 475"></td> <td data-bbox="1081 426 1157 475"></td> <td data-bbox="1157 426 1234 475"></td> <td data-bbox="1234 426 1310 475">Entri data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1310 426 1386 475">1 hari</td> <td data-bbox="1386 426 1463 475">Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1463 426 1495 475"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 475 553 525">12.</td> <td data-bbox="553 475 699 525">Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 475 776 525"></td> <td data-bbox="776 475 852 525"></td> <td data-bbox="852 475 928 525"></td> <td data-bbox="928 475 1005 525"></td> <td data-bbox="1005 475 1081 525"></td> <td data-bbox="1081 475 1157 525"></td> <td data-bbox="1157 475 1234 525">Tidak valid</td> <td data-bbox="1234 475 1310 525">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1310 475 1386 525">1 hari</td> <td data-bbox="1386 475 1463 525">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli</td> <td data-bbox="1463 475 1495 525"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 525 553 575">13.</td> <td data-bbox="553 525 699 575">Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 525 776 575"></td> <td data-bbox="776 525 852 575"></td> <td data-bbox="852 525 928 575"></td> <td data-bbox="928 525 1005 575"></td> <td data-bbox="1005 525 1081 575"></td> <td data-bbox="1081 525 1157 575"></td> <td data-bbox="1157 525 1234 575">Tidak valid</td> <td data-bbox="1234 525 1310 575">Verifikasi dan validasi subloket pelayanan administrasi</td> <td data-bbox="1310 525 1386 575">1 hari</td> <td data-bbox="1386 525 1463 575">Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1463 525 1495 575"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 575 553 625">14.</td> <td data-bbox="553 575 699 625">Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 575 776 625"></td> <td data-bbox="776 575 852 625"></td> <td data-bbox="852 575 928 625"></td> <td data-bbox="928 575 1005 625"></td> <td data-bbox="1005 575 1081 625"></td> <td data-bbox="1081 575 1157 625"></td> <td data-bbox="1157 575 1234 625">Tidak valid</td> <td data-bbox="1234 575 1310 625">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1310 575 1386 625">1 hari</td> <td data-bbox="1386 575 1463 625">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli</td> <td data-bbox="1463 575 1495 625"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 625 553 675">15.</td> <td data-bbox="553 625 699 675">Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 625 776 675"></td> <td data-bbox="776 625 852 675"></td> <td data-bbox="852 625 928 675"></td> <td data-bbox="928 625 1005 675"></td> <td data-bbox="1005 625 1081 675"></td> <td data-bbox="1081 625 1157 675"></td> <td data-bbox="1157 625 1234 675">Tidak valid</td> <td data-bbox="1234 625 1310 675">Verifikasi dan validasi subloket pelayanan teknis</td> <td data-bbox="1310 625 1386 675">1 hari</td> <td data-bbox="1386 625 1463 675">Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1463 625 1495 675"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 675 553 725"></td> <td data-bbox="553 675 699 725"></td> <td data-bbox="699 675 776 725"></td> <td data-bbox="776 675 852 725"></td> <td data-bbox="852 675 928 725"></td> <td data-bbox="928 675 1005 725"></td> <td data-bbox="1005 675 1081 725"></td> <td data-bbox="1081 675 1157 725"></td> <td data-bbox="1157 675 1234 725"></td> <td data-bbox="1234 675 1310 725"></td> <td data-bbox="1310 675 1386 725"></td> <td data-bbox="1386 675 1463 725"></td> <td data-bbox="1463 675 1495 725"></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="521 842 553 892"></td> <td data-bbox="553 842 699 892"></td> <td data-bbox="699 842 776 892"></td> <td data-bbox="776 842 852 892"></td> <td data-bbox="852 842 928 892"></td> <td data-bbox="928 842 1005 892"></td> <td data-bbox="1005 842 1081 892"></td> <td data-bbox="1081 842 1157 892"></td> <td data-bbox="1157 842 1234 892"></td> <td data-bbox="1234 842 1310 892"></td> <td data-bbox="1310 842 1386 892"></td> <td data-bbox="1386 842 1463 892"></td> <td data-bbox="1463 842 1495 892"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 892 553 941">16.</td> <td data-bbox="553 892 699 941">Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 892 776 941"></td> <td data-bbox="776 892 852 941"></td> <td data-bbox="852 892 928 941"></td> <td data-bbox="928 892 1005 941">Tidak valid</td> <td data-bbox="1005 892 1081 941"></td> <td data-bbox="1081 892 1157 941"></td> <td data-bbox="1157 892 1234 941"></td> <td data-bbox="1234 892 1310 941">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1310 892 1386 941">1 hari</td> <td data-bbox="1386 892 1463 941">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.</td> <td data-bbox="1463 892 1495 941"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 941 553 991">17.</td> <td data-bbox="553 941 699 991">Penetapan dan perbandingan secara elektronik (TTE) Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 941 776 991"></td> <td data-bbox="776 941 852 991"></td> <td data-bbox="852 941 928 991"></td> <td data-bbox="928 941 1005 991"></td> <td data-bbox="1005 941 1081 991"></td> <td data-bbox="1081 941 1157 991"></td> <td data-bbox="1157 941 1234 991"></td> <td data-bbox="1234 941 1310 991">Verifikasi dan validasi koord PTSP</td> <td data-bbox="1310 941 1386 991">1 hari</td> <td data-bbox="1386 941 1463 991">Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.</td> <td data-bbox="1463 941 1495 991"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 991 553 1041">18.</td> <td data-bbox="553 991 699 1041">Pembelian nomor dan cetak sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 991 776 1041"></td> <td data-bbox="776 991 852 1041"></td> <td data-bbox="852 991 928 1041"></td> <td data-bbox="928 991 1005 1041"></td> <td data-bbox="1005 991 1081 1041"></td> <td data-bbox="1081 991 1157 1041"></td> <td data-bbox="1157 991 1234 1041"></td> <td data-bbox="1234 991 1310 1041">Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.</td> <td data-bbox="1310 991 1386 1041">1 hari</td> <td data-bbox="1386 991 1463 1041">Cetak sertifikat SIPB.</td> <td data-bbox="1463 991 1495 1041"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 1041 553 1091">19.</td> <td data-bbox="553 1041 699 1091">Penyerahan sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 1041 776 1091"></td> <td data-bbox="776 1041 852 1091"></td> <td data-bbox="852 1041 928 1091"></td> <td data-bbox="928 1041 1005 1091"></td> <td data-bbox="1005 1041 1081 1091"></td> <td data-bbox="1081 1041 1157 1091"></td> <td data-bbox="1157 1041 1234 1091"></td> <td data-bbox="1234 1041 1310 1091">Sertifikat SIPB</td> <td data-bbox="1310 1041 1386 1091">1 hari</td> <td data-bbox="1386 1041 1463 1091">Penyerahan langsung / inovasi layanan antar izin gratis (LARI).</td> <td data-bbox="1463 1041 1495 1091"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 1091 553 1141">20.</td> <td data-bbox="553 1091 699 1141">Tanda torima Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="699 1091 776 1141"></td> <td data-bbox="776 1091 852 1141"></td> <td data-bbox="852 1091 928 1141"></td> <td data-bbox="928 1091 1005 1141"></td> <td data-bbox="1005 1091 1081 1141"></td> <td data-bbox="1081 1091 1157 1141"></td> <td data-bbox="1157 1091 1234 1141"></td> <td data-bbox="1234 1091 1310 1141">Selesai</td> <td data-bbox="1310 1091 1386 1141"></td> <td data-bbox="1386 1091 1463 1141"></td> <td data-bbox="1463 1091 1495 1141"></td> </tr> </table>														8.	Melengkapi persyaratan rekomendasi teknis.								Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli		9.	Penerbitan rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Verifikasi rekomendasi teknis.	1 hari	Rekomendasi teknis pengajuan permohonan SIPB.		10.	Men-download rekomendasi teknis dan meng-entri data pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan dan rekomendasi teknis.	1 hari	Entri data pengajuan permohonan SIPB.		11.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Entri data pengajuan permohonan SIPB.	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.		12.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli		13.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Verifikasi dan validasi subloket pelayanan administrasi	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.		14.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli		15.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Verifikasi dan validasi subloket pelayanan teknis	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																												16.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).				Tidak valid				Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.		17.	Penetapan dan perbandingan secara elektronik (TTE) Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Verifikasi dan validasi koord PTSP	1 hari	Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.		18.	Pembelian nomor dan cetak sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.	1 hari	Cetak sertifikat SIPB.		19.	Penyerahan sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Sertifikat SIPB	1 hari	Penyerahan langsung / inovasi layanan antar izin gratis (LARI).		20.	Tanda torima Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Selesai			
8.	Melengkapi persyaratan rekomendasi teknis.								Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli																																																																																																																																																																																																							
9.	Penerbitan rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Verifikasi rekomendasi teknis.	1 hari	Rekomendasi teknis pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																																							
10.	Men-download rekomendasi teknis dan meng-entri data pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan dan rekomendasi teknis.	1 hari	Entri data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																																							
11.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Entri data pengajuan permohonan SIPB.	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																																							
12.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli																																																																																																																																																																																																							
13.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Verifikasi dan validasi subloket pelayanan administrasi	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																																							
14.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli																																																																																																																																																																																																							
15.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).							Tidak valid	Verifikasi dan validasi subloket pelayanan teknis	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																																							
16.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).				Tidak valid				Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.																																																																																																																																																																																																							
17.	Penetapan dan perbandingan secara elektronik (TTE) Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Verifikasi dan validasi koord PTSP	1 hari	Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.																																																																																																																																																																																																							
18.	Pembelian nomor dan cetak sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.	1 hari	Cetak sertifikat SIPB.																																																																																																																																																																																																							
19.	Penyerahan sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Sertifikat SIPB	1 hari	Penyerahan langsung / inovasi layanan antar izin gratis (LARI).																																																																																																																																																																																																							
20.	Tanda torima Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).								Selesai																																																																																																																																																																																																									
4.	Jangka Waktu dan Pelayanan	Maksimal 14 (Empat belas) hari kerja																																																																																																																																																																																																																
5.	Biaya/Tarif	Rp. 0,- / Gratis																																																																																																																																																																																																																
6.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - Surat Izin Praktek Optik (SIPRO 1); - Surat Izin Praktek Optik (SIPRO 2). 																																																																																																																																																																																																																
7.	Sarana, Prasarana dan atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Tunggu dilengkapi AC; 2. Loker pelayanan Front Office; 3. Loker pelayanan penyerahan; 4. Tempat Parkir Roda empat; 5. Ruang Konsultasi dan Pengaduan; 6. Ruang Menyusui; 7. Taman; 8. Mushola; 9. Kursi Roda; 10. Toilet; 11. Help Desk (Informasi); 12. Kotak Saran dan Pengaduan; 13. Komputer dan Printer; 14. Telepon dan Faksimili; 15. Mesin Fotocopy; 16. Lemari dokumen; 17. Meja dan Kursi; 18. Alat Tulis Kantor; 																																																																																																																																																																																																																

		19. Media informasi touchscreen dan layar televisi; 20. Media informasi layanan; 21. Sistem dan informasi antrian; 22. Survey kepuasan masyarakat elektronik; 23. Internet (Wifi); 24. Kamera (CCTV); 25. Pengukur suhu; 26. Ruang server.
8.	Kompetensi Pelaksana	- Sumberdaya manusia dibekali dengan bimbingan - bimbingan teknis mengenai perizinan - Mampu mengoperasikan komputer
9.	Pengawasan internal	1. Dilakukan oleh atasan langsung secara berjenjang 2. Dilaksanakan secara kontinyu
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan.	1. Kotak Pengaduan (Drop Box); 2. E-mail : dpmpptpslawi@gmail.com ; 3. Website : dpmpptsp.tegalkab.go.id ; 4. SPAN Lapor : www.lapor.go.id/ ; 5. Pengaduan dan Kuesioner online https://eimb.tegalkab.go.id/formpengaduan ; 6. Telepon/Whatsapp dengan nomor 085725266206; 7. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) manual/elektronik.
11.	Jumlah Pelaksana	Delapan (8) orang
12.	Jaminan Pelayanan	Pelayanan didukung oleh petugas yang berkompeten dengan prinsip pelayanan yang prima.
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Didukung oleh SDM yang berkompeten dengan prinsip pelayanan prima; 2. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu, dan biaya; 3. Adanya jaminan bebas dari praktek KKN; 4. Proses perizinan dapat ditelusuri melalui Tracking System; 5. Prinsip pelayanan prima dengan MOTTO Mudah, Akuntabel, Nyaman, Tanggap, Aktual, Profesional (MANTAP); 6. Surat izin ditanda tangani secara elektronik; 7. Surat izin dicetak dengan menggunakan QR code dan autentifikasi dokumen elektronik dapat diverifikasi melalui scan QR oleh pemohon.
14.	Evaluasi Kinerja pelaksana	1. Survei Kepuasan Masyarakat; <ul style="list-style-type: none"> • Evaluasi Kinerja dilakukan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), dengan Mekanisme Setiap Pemohon yang datang yang telah mengurus izin dan Produk Hasil Layanan dikeluarkan diwajibkan mengisi Kuisisioner Survei Kepuasan masyarakat (SKM) melalui Website /elektronik /lembaran SKM; • Rekapitulasi data hasil laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat dan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada website DPMPPTSP;

		<ul style="list-style-type: none">• Analisis data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam Pembuatan laporan Survei Kepuasan Masyarakat setiap semester. <ol style="list-style-type: none">2. Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui pengukuran penerapan 14 komponen standart pelayanan yang dilakukan sekurang-kurangnya 1 kali setahun (dalam bentuk laporan secara berkala dan periodik).3. Petugas pelaksana pelayanan diberikan reward sekurang-kurangnya 1 kali setahun dan punishment apabila terbukti melakukan pelanggaran kode etik pelayanan setelah dilakukan pemeriksaan.
--	--	--

Ditetapkan di : Slawi
Pada Tanggal : 01 Februari 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN TEGAL



MOH. SOLEH